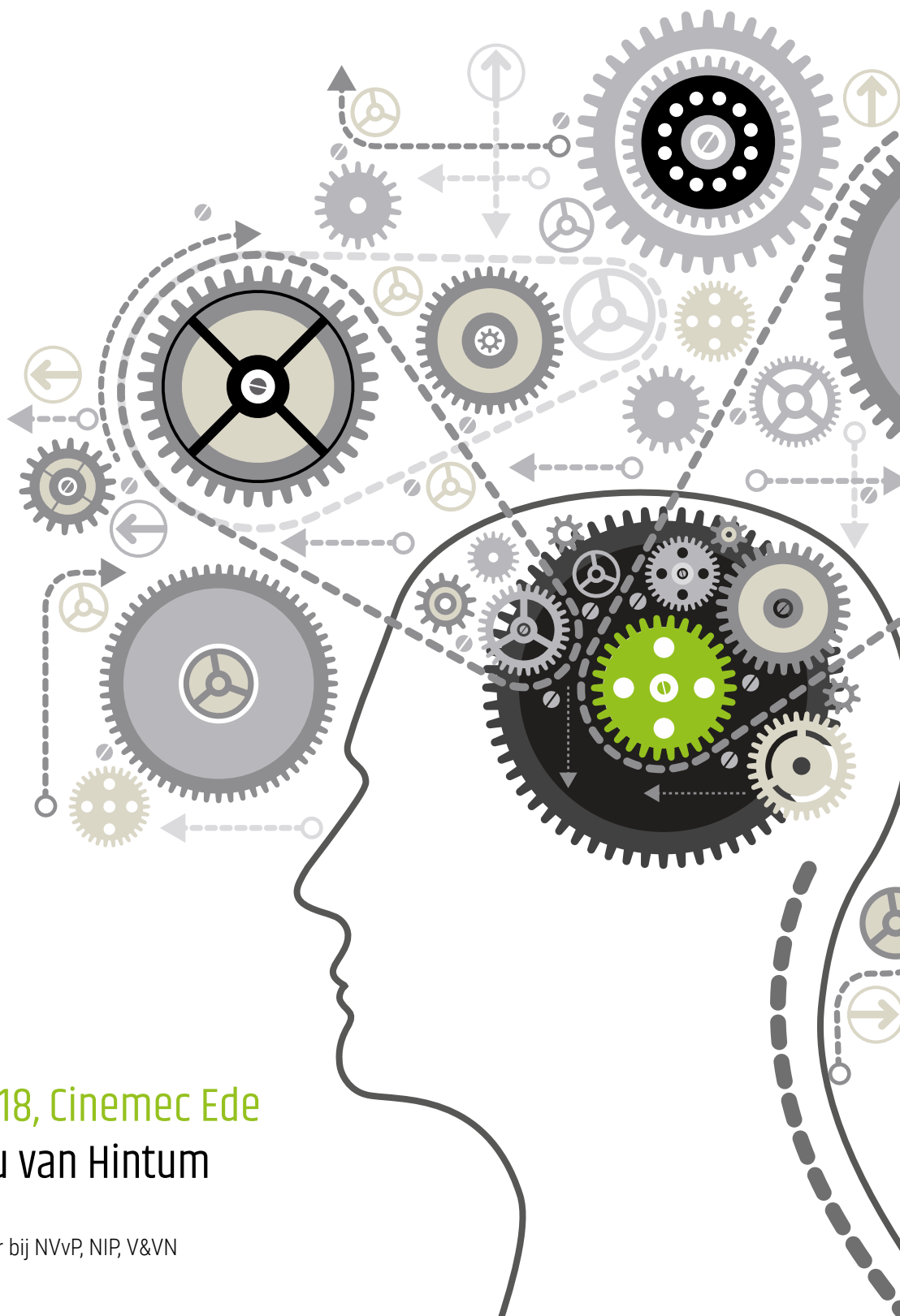


UITNODIGING

Nationaal Symposium over veiligheidskwesties en risicomanagement in de GGZ

“Psychotisch patiënt pleegt moord; het was zo’n rustige man....”



Vrijdag 19 januari 2018, Cinemec Ede
Dagvoorzitter: Malou van Hintum

Accreditatie is aangevraagd voor 5 uur bij NVvP, NIP, V&VN

BESTE COLLEGA,

Hoe langer een psychiater, psycholoog of GGZ-verpleegkundige in het vak werkzaam is, hoe groter het aantal 'krassen op zijn of haar ziel'. Veel hulpverleners verliezen patiënten aan suïcide. Soms worden ze ook verrast door massieve agressie bij eerder zo vredelievende patiënten. En...bijna altijd blijven er twijfels knagen of deze incidenten niet te voorkomen waren geweest. Maar laten we ook vooral blijven bedenken, dat als er iets fout is gegaan dat niet altijd betekent dat er ook iets fout is gedaan.

De Inspectie voor de Gezondheidszorg ontving in 2016, 580 meldingen van incidenten in de ggz, waarvan 180 als calamiteit werden aangemerkt. Er waren 160 meldingen die betrekking hadden op overlijden of suïcide; 60 meldingen betroffen seksueel misbruik of seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Op vrijdag 19 januari 2018 praten behandelaars, bestuurders en ervaringsdeskundigen tijdens het Nationaal Symposium over Veiligheidskwesties en Risicomanagement over een aantal indringende veiligheidsvraagstukken in de GGZ. De inzet van het symposium is om te leren van werkelijk gebeurde incidenten en calamiteiten in GGZ-instellingen in de afgelopen jaren.

Deelnemers aan dit symposium ontvangen kosteloos een exemplaar van het zojuist verschenen boek 'Veiligheid in de GGZ'. Het boek telt 13 uitgewerkte ziektegeschiedenissen uit de GGZ wereld die gepaard gingen met incidenten of calamiteiten. Vaak hartverscheurend. We noemen er een paar:

Steekpartij op een gesloten afdeling; we hadden toch gewaarschuwd?
Verwisseling van medicatie heeft ernstig gevolg; meneer Bergstra en meneer Bergman
Client raakt gewond bij slepen naar een separeerruimte; het houdt een keer op, toch?
Psychotische patiënt pleegt moord; Het was zo'n rustige man.....
Verpleegkundige slachtoffer van agressie incident; niemand zag dat ik zelf hulp nodig had
Seksueel grensoverschrijdend gedrag in een zorginstelling; we dachten dat ze veilig was...
Verward gedrag wordt zware mishandeling; we stonden erbij en keken ernaar
Voldoen aan wetten en regels is niet voldoende; drie patiënten overlijden bij brand in GGZ-instelling

Hulpverleners in de GGZ krijgen tijdens het symposium tips en adviezen om veiligheidsrisico's te onderkennen en incidenten te voorkomen. Tevens vragen onze sprekers aandacht voor het omgaan met de gevolgen van een incident, als het toch zover is gekomen. Zorgprofessionals die getraumatiseerd raken door de afhandeling van een incident zullen niet beter gaan functioneren en soms zelfs de zorg verlaten. Het zoeken van een schuldige helpt niet en neemt ook achterliggende oorzaken niet weg, het zorgvuldig managen van het proces wel: om daadwerkelijk de omstandigheden te verbeteren en op een goede manier weer verder te kunnen.

Dit symposium is primair bedoeld voor professionals uit de GGZ. Voor leidinggevendenden, bestuurders, beleidsmakers, toezichthouders en andere direct betrokkenen geeft het symposiumprogramma richting aan hun eigen rol: die gaat veel verder dan het afleggen van verantwoording maar vraagt juist ook om het ondersteunen van betrokkenen en transparantie over de eigen rol en verantwoordelijkheid.

We zien u graag op 19 januari 2018 tijdens dit Nationaal Symposium.

Met collegiale groet, mede namens het sprekersteam,

Willeke Kristensen, cursusmanager

PROGRAMMA

09.00 - 09.30 uur Ontvangst, registratie en koffie

09.30 - 09.45 uur Welkom en opening door dagvoorzitter Malou van Hintum

Malou is wetenschapsjournalist en veel gevraagd dagvoorzitter met een speciale belangstelling voor de menselijke psyche. Ze werkt o.m. voor de Volkskrant, Trouw, De Groene Amsterdammer en Vrij Nederland en schreef 'Doe eens normaal; over de zin en onzin van psychiatrische diagnoses'.

09.45 - 10.30 uur INTRODUCTIECOLLEGE

Risicomanagement vormgeven vanuit het primaire proces, niet opgelegd van bovenaf

De zorg verandert, de rol van de cliënt verandert, er wordt anders omgegaan met dwang en drang, we werken met nieuwe technologie, de complexiteit van de problematiek neemt toe etc. Hierdoor veranderen ook de risico's waar we in de dagelijkse zorgpraktijk mee te maken hebben. Zo vragen de verschillende vormen van risico in de GGZ ook om een verschillende aanpak. Veiligheidsnormen zijn bijvoorbeeld geschikt voor 'eenvoudige risico's'; bij complexe en onzekere risico's zien we zelfs nieuwe veiligheidsrisico's ontstaan. Welke risico's zijn dit? Wat is de achterliggende problematiek? Hoe kom je tot een integrale aanpak? We schetsen tijdens dit introductiecollege – in het licht van de toekomstige ontwikkelingen en aan de hand van casusitiek – een aanpak die vanuit de zorgprofessionals wordt vormgegeven. Zorgprofessionals geven zelf aan wat belangrijk is en welke indicatoren bij een optimaal zorgproces horen. Risicomanagement vormgegeven vanuit het primaire proces, niet opgelegd van buitenaf. Deze aanpak geeft invulling aan de diversiteit in risico's en toekomstige uitdagingen.

Karin Lemmens, senior manager KPMG Healthcare en Jeroen Geelhoed, adviseur KPMG Healthcare

10.30 - 11.15 uur De geneesheer-directeur: liever voorkomen dan genezen

Een incident heeft vaak een enorme impact op alle betrokkenen. Zorgvuldig onderzoek is nodig om te bepalen of er sprake is van een calamiteit. De geneesheer-directeur is vanuit de intern toezichthoudende of signalerende en adviserende rol in de meeste ggz-instellingen verantwoordelijk voor dit onderzoek en de afhandeling richting de IGZ. Om deze rol goed op te kunnen pakken zijn verschillende kwaliteiten nodig. Voor goed onderzoek is een aantal randvoorwaarden noodzakelijk. Medewerkers moeten ondanks de spanning die een onderzoek altijd geeft toch de veiligheid ervaren om eerlijk te zijn over hun rol. Hoe vind je in de hectiek van alledag de juiste balans tussen scherp en zorgvuldig onderzoeken en empathie voor de betrokkenen? Hoe voorkom je dat het onderzoek naar het incident nog extra schade aanricht? Hoe zijn de verantwoordelijkheden verdeeld? En wat doe je met het geleerde? Aan de hand van (geanonimiseerde) casuïstiek vertelt Houkje Tamsma over haar eigen ervaringen met deze moeilijke materie.

Houkje Tamsma, geneesheer-directeur GGZ Friesland en voorzitter van de afdeling Geneesheer-directeuren van de NVvP.

11.15 - 11.30 uur Gelegenheid tot het stellen van vragen

11.30 - 12.00 uur PAUZE

12.00 - 12.45 uur Aan 'the sharp end': de rol van verpleegkundigen bij patiëntveiligheid

Van alle zorgverleners in de psychiatrie, brengen verpleegkundigen de meeste tijd door met patiënten. Daardoor lopen zij echter ook het grootste risico een fout te maken. Zij maken vaker situaties mee die direct onveilig kunnen zijn voor patiënten (zoals agressie, brand, dwang/drang, medicatie, somatische co-morbiditeit, suïcide). En ze hebben ook eerder te maken met potentieel onveilige omstandigheden. Die kunnen voortkomen uit een door werkdruk verslechterde sfeer, onvoldoende samenwerking binnen het team of gebrekkige communicatie met collega's, patiënten/cliënten en hun naasten. Ook kunnen spanningen en irritaties tussen patiënten onderling een risico vormen. Aan de andere kant zijn juist verpleegkundigen door hun directe betrokkenheid in een positie om door alertheid en durf het verschil te maken en daadwerkelijk een aanspreekcultuur te realiseren. Hoe kunnen verpleegkundigen in de dagelijkse praktijk incidenten voorkomen en in risicosituaties adequaat handelen om patiëntveiligheid te bevorderen?

Spreker nog niet bekend

12.45 - 13.00 uur Gelegenheid tot het stellen van vragen

13.00 - 13.45 uur LUNCH

13.45 - 14.30 uur Het verhaal van de IGZ: gezond vertrouwen

De IGZ is de toezichthouder op veilige zorg. In de afgelopen jaren richt het IGZ-beleid zich meer en meer op vertrouwen: de inspectie geeft zorgaanbieders de ruimte om zélf te leren van fouten en zich continu te verbeteren. Onlangs verzocht de IGZ daadwerkelijk patiënten en naastbetrokkenen te betrekken bij het onderzoeken van calamiteiten. Maar besteedt de IGZ genoeg aandacht aan second victims: de hulpverleners? Moet een calamiteitenverslag niet vermelden hoe professionals bij het onderzoek betrokken zijn en wat hun reactie was op de aanbevelingen?

Erwin Pietersma, afdelingshoofd GGZ, Inspectie voor de Gezondheidszorg

14.30 - 15.15 uur De bestuurder 'van de brand'

Een grote calamiteit is een nachtmerrie voor elke bestuurder. Ook als je denkt dat je het goed geregeld hebt, kan het toch zomaar mis gaan. Je staat in de schijnwerpers en moet, ook met een goed crisisprotocol, steeds weer improviseren. Marjolein ten Kroode vertelt over haar eigen ervaringen als voorzitter van de raad van bestuur van een ggz-instelling waarin een patiënt brand stichtte en een gesloten afdeling geëvacueerd moest worden. Wat waren voor haar duidelijke leerpunten?

Spreker nog niet bekend

15.15 - 15.30 uur Gelegenheid tot het stellen van vragen

15.30 - 16.00 uur PAUZE

16.00 - 16.45 uur Second victim: dader en slachtoffer tegelijk

Een incident of calamiteit is allereerst voor direct betrokken patiënten en familie een drama. Maar ook zorgverleners kunnen ernstig getroffen zijn. Uit internationale literatuur blijkt dat het merendeel van de zorgverleners ooit in meer of mindere mate second victim is geweest. Gevolg: schuldgevoel, onzekerheid en soms zelfs serieuze psychische klachten. Deze nasleep heeft, naast de persoonlijke impact, ook een negatieve impact op het professionele handelen. Adequate ondersteuning voor zorgverleners na patiëntveiligheidsincidenten kan niet langer ontbreken in de hedendaagse opvatting over kwaliteit van zorg. Hoe? Vaak kan dat het beste door eigen collega's, vindt Gerda Zeeman. Binnen een organisatie vormen de mensen het systeem: zij zelf hebben de sleutel in handen om dat systeem in beweging te zetten. De gynaecoloog (en lid van het kernteam Compassion for Care) geeft een beeld van haar ervaringen als coach van second victims en deskundige op het gebied van peer support.

Gerda Zeeman, gynaecoloog en medisch coach, gespecialiseerd in organisatievraagstukken met betrekking tot kwaliteit en patiëntveiligheid

16.45 - 17.00 uur Samenvatting en afsluitende discussie o.l.v. dagvoorzitter

17.00 uur Drankje en napraten



ALGEMENE INFORMATIE

DATUM EN LOCATIE

Vrijdag 19 januari 2018 van 09.30 tot 17.00 uur in het Cinemec in Ede, Laan der Verenigde Naties 150, 6716 JE Ede. Bij uw deelnamebevestiging ontvangt u een routebeschrijving. Er is ruime parkeergelegenheid naast Cinemec en in de parkeergarage. Bij registratie ontvangt u indien gewenst een uitrijkaart.

DOELGROEPEN

Het Nationaal Symposium over veiligheidskwesties in de GGZ is primair bestemd voor zorgprofessionals in de GGZ, w.o psychiaters, artsen in crisisteam, klinisch en GZ-psychologen, GZ-verpleegkundigen/SPV-ers en ervaringsdeskundigen.

Het symposium is daarnaast ook open gesteld voor bestuurders en managers in GGZ-instellingen, leden van Raden van Toezicht, beleidsmakers bij gemeenten, wethouders Sociaal Domein en/of Volksgezondheid, staffunctionarissen bij GGD's, stafleden IGZ, leden van familie- of cliëntenraadsleden en andere geïnteresseerden.

ACCREDITATIE

Voor dit symposium wordt voor 5 uur accreditatie aangevraagd bij NVvP, NIP, V&VN

BOEK 'VEILIGHEID IN DE GGZ'

Alle deelnemers aan dit nationaal symposium ontvangen op 19 januari 2018 een exemplaar van het boek 'Veiligheid in de GGZ'; leren van incidenten en calamiteiten'. In plaats van een exemplaar van het boek kunt u ook kiezen voor een bon van bol.com.

CURSUSPRIJS

De kosten voor deelname aan het symposium bedragen € 235 per persoon. Dit bedrag is inclusief een exemplaar van het boek 'Veiligheid in de GGZ', lunch, consumpties en parkeren. Betaling vindt plaats door middel van een eenmalige automatische incasso. Betaling per factuur is ook mogelijk. U kunt dat aangeven bij uw registratie.

Leden van familie- en cliëntenraden in de GGZ betalen € 150 per persoon.

Mark Two Academy is als geregistreerde instelling voor Kort Beroepsonderwijs (CRKBO) vrijgesteld van BTW.

INSCHRIJVEN

Inschrijven kan op www.marktwo.nl. Na inschrijving ontvangt u een bevestiging per email.

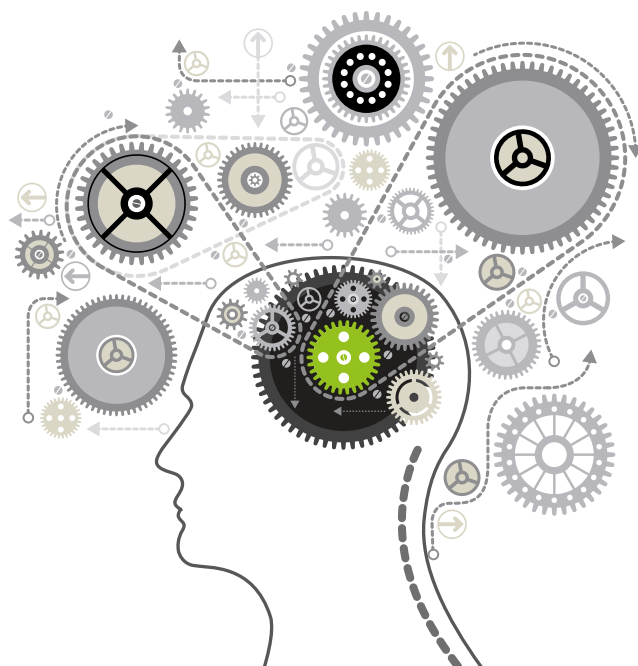
ANNULEREN

Tot twee weken voor 19 januari 2018 kunt u uitsluitend per email annuleren. Wij brengen dan € 50 annuleringskosten in rekening. Daarna bent u het volledige cursusbedrag verschuldigd. U kunt dan wel een collega in uw plaats laten deelnemen.

MEER INFORMATIE



Willeke Kristensen, cursusmanager
Telefoon: 033-4345730
Email: info@marktwo.nl
Website: www.marktwo.nl





ONDERSCHEIDEND

PRAKTIJKGERICHT

NASCHOLING

CURSUS CONGRES

GEACCREDITEERD

SYMPOSIUM

INTERACTIEF

WWW.MARKTWO.NL

INFO@MARKTWO.NL

